


# UNIVERSITATEA COOPERATIST-COMERCIALĂ DIN MOLDOVA

A P R O B:  
Rector, prof. univ., dr. hab.  
  
L. Șavga  
„ 30 ” octombrie 2023

## PLAN DE ACȚIUNI PRIVIND MENȚINEREA ȘI DEZVOLTAREA SISTEMULUI DE MANAGMENT AL CALITĂȚII ÎN CADRUL UCCM ÎN ANUL UNIVERSITAR 2023-2024

Nr. d/o	Activități	Termenul de executare	Responsabili
1	2	3	4
1.	Actualizarea și implementarea proceselor și procedurilor SMC în conformitate cu standardul ISO 9001:2015 și Metodologia de evaluare externă a programelor de studii	pe parcursul anului	manager calitate, responsabili de calitate, Cibuc L., șefi departamente, șefi subdiviziuni
2.	Organizarea, monitorizarea realizării performanțelor SMC la nivelul universității, facultăților, departamentelor și subdiviziunilor	pe parcursul anului universitar	manager calitate, Dandara L., Cibuc L., șefi departamente, șefi subdiviziuni, responsabili de calitate
3.	Elaborarea Politicii și obiectivelor în domeniul calității pentru a.u. 2023-2024	august-septembrie 2023	manager calitate
4.	Elaborarea și realizarea programului de audit intern în cadrul UCCM pentru a.u.2023-2024	august - septembrie 2023, pe parcursul anului	manager calitate, auditori, Cibuc L., șefi subdiviziuni
5.	Organizarea și desfășurarea ședințelor Consiliului Calității	pe parcursul anului universitar	manager calitate, Prodan Dj., membrii Consiliului Calității
6.	Organizarea ședințelor de instruire și profesionalizare a responsabililor de calitate	pe parcursul anului universitar	manager calitate
7.	Evaluarea nivelului satisfacției clienților (studenților, masteranzilor, absolvenților, agenților economici) și realizarea feedback-ului privind calitatea serviciilor educaționale prestate în cadrul UCCM	pe parcursul anului universitar	manager calitate, Dandara L., Cibuc L., responsabili de calitate

Nr. d/o	Activități	Termenul de executare	Responsabili
1	2	3	4
8.	Evaluarea activității personalului (autoevaluarea, evaluarea de superior, evaluarea colegială)	aprilie-iunie 2024	manager calitate, Pâslaru V., Cibuc L., șefi departamente, subdiviziuni
9.	Evaluarea internă și verificarea conformității SMC cu cerințele standardului ISO 9001:2015 la facultate, departamente, subdiviziuni ale UCCM	pe parcursul anului universitar	manager calitate, Dandara L., Cibuc L., șefi departamente, șefi subdiviziuni
10.	Pregătirea instituției către evaluarea externă a programelor de licență și pregătirea Rapoartelor de autoevaluare în vederea acreditării programelor de studii superioare de licență domeniul Economie	ianuarie 2024	Dandara L., Pâslaru V., Zugrav I., Zavațki T., responsabili de programe, șefi subdiviziuni
11.	Evaluarea externă a Revistei științifice „Cercetări în Comerț, Management și Dezvoltare Economică” (CCMDE) / „Journal of Research on Trade, Management and Economic Development” (JRTMED) în vederea acordării de către ANACEC a statutului de publicație științifică de profil și clasificării;	noiembrie 2023	Șavga L., Fulga V.
12.	Monitorizarea înlăturării obiecțiilor și implementării recomandărilor expuse de Comisiile de evaluare externă a programelor de licență și de master acreditate/autorizate în cadrul UCCM;	ianuarie 2024	Dandara L., Zugrav I., Zavațki T., Zaharia V.
13.	Asigurarea formării profesionale inițiale și continue calitative și promovarea învățării pe tot parcursul vieții (LLL)	pe parcursul anului universitar	rectorat, Cibuc L., șefi departamente, cadre didactico-științifice
14.	Evaluarea și analiza calității desfășurării cursurilor, seminarelor, stagiilor de practică și a rezultatelor obținute la sesiunile de examinare	pe parcursul anului universitar	șefi departamente, decan, membrii Consiliului Calității
15.	Dezvoltarea cursurilor electronice pe platforma ”Moodle” și sporirea eficienței utilizării platformei e-learning în procesele de predare-învățare-evaluare și cercetare	pe parcursul anului universitar	Dandara L., Zugrav I., Iachim E., cadre didactico-științifice
16.	Sprijinirea acțiunilor de sporire a competențelor profesionale ale personalului academic și non-academic, implementarea mecanismelor de stimulare a performanțelor acestuia	pe parcursul anului universitar	Dandara L., Pâslaru V., Braila V., șefi departamente
17.	Promovarea acțiunilor de internaționalizare a activității UCCM	pe parcursul anului universitar	Șavga, L., Dandara L., Cibuc L., șefi departamente

Nr. d/o	Activități	Termenul de executare	Responsabili
1	2	3	4
18.	Consolidarea activității de cercetare prin : - consolidarea echipelor de cercetare (cadre didactico-științifice, colaboratori, studenți, reprezentanți ai mediului de afaceri); - reconsiderarea și reconstituirea Școlii Doctorale; - dezvoltarea parteneriatelor internaționale cu centre de cercetare și cu mediul în afaceri; - aplicarea la concursuri naționale, internaționale de proiecte științifice și/sau aplicative, la concursul de granturi doctorale ș.a.	pe parcursul anului universitar	Prorector cercetare și formare continuă, Dandara L., decan, șefi departamente
19.	Implementarea proiectului internațional „Introducing work-based learning in higher education systems of Armenia and Moldova for better employability of graduates” (WBL4JOB) și prezentarea rezultatelor finale privind implementarea acestuia	pe parcursul anului universitar	Șavga, L., Zavațki T., membrii echipei de proiect
20.	Completarea Bibliotecii digitale a UCCM cu publicațiile personalului academic al UCCM. Crearea Repozitoriului materialelor științifice	Semestrul I	Dandara L., Șveț R., Iachim E. șefi departamente
21.	Dezvoltarea sistemului informatic intern universitar informațional (modulele „Admitere”, „Student”, „Situția academică”, „Absolvent”, „Resurse umane”, „Finanțe” etc.)	pe parcursul anului universitar	Iachim E., Cibuc L., șefi departamente
22.	Dezvoltarea parteneriatelor cu mediul de afaceri, organizații cooperatiste, entități economice naționale și internaționale, instituții publice centrale și locale din Republica Moldova	pe parcursul anului universitar	Dandara L., șefi departamente
23.	Extinderea parteneriatelor de colaborare și de mobilitate academică cu instituții de învățământ superior și de cercetare naționale, internaționale, inclusiv din spațiul european	pe parcursul anului universitar	Dandara L., șefi departamente
24.	Actualizarea bazei de date a absolvenților la nivel de instituție, facultate, programe de studii. Dezvoltarea Comunității "Alumni"	pe parcursul anului universitar	Cibuc L., șefi departamente
25.	Identificarea și valorificarea surselor alternative de finanțare a universității. Sporirea eficienței utilizării resurselor disponibile	pe parcursul anului universitar	Rectorat, Brăila V., Bulgaru V., cadre didactice și non-didactice, cadre auxiliare
26.	Elaborarea unei versiuni noi a paginii WEB a UCCM și promovarea unei vizibilități active a instituției pe plan național și internațional.	pe parcursul anului universitar	Luca I., Cibuc L., șefi departamente